

Kokousaika	Keskiviikko 19.4.2023 klo 19.30 – 20.43 Klo 17.30 johtokunnan ja työntekijöiden tapaaminen, jonka jälkeen johtokunnan kokous
Kokouspaikka	Reskan Kulma, Raatihuoneenkatu 19, Hämeenlinna
Läsnä	Nikander Jyri puheenjohtaja Lehtonen Wilma jäsen Sipilä Jurkka jäsen Kaura Merja jäsen Suoranta Kirsti jäsen
Poissa	Ruuskanen Kristiina 1. varajäsen Pänkäälä Outi 2. varajäsen
Muut osallistujat	Korpinen Timo perheasiain neuvottelukeskuksen johtaja
	§ 18 - 30
Allekirjoitukset	Nikander Jyri Puheenjohtaja Korpinen Timo Sihteeri
Pöytäkirjan-tarkastus	Hämeenlinna 19.4.2023 Allekirjoitukset Kirsti Suoranta Merja Kaura
Pöytäkirja yleisesti nähtävillä	Palvelutoimistossa 20.4. – 5.5.2023
Otteen oikeaksi todistaa:	

18 § KOKOUKSEN AVAUS

Puheenjohtaja avasi kokouksen.

19 § KOKOUKSEN LAILLISUUS JA PÄÄTÖSVALTAISUUS

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

20 § KOKOUKSEN PÖYTÄKIRJANTARKASTAJIEN JA ÄÄNTENLASKIJOIDEN VALINTA

Kokouksen pöytäkirjantarkastajiksi ja ääntenlaskijoiksi valittiin Kirsti Suoranta ja Merja Kaura.

21 § KOKOUKSEN TYÖJÄRJESTYKSEN HYVÄKSYMINEN

Esityslista hyväksyttiin kokouksen työjärjestykseksi. Esittelijä ilmoitti, että tulee esittämään tarkennuksia pykälässä §25.

22 § LAPSIVAIKUTUSTEN ARVIOINTI TÄMÄN KOKOUKSEN PÄÄTÖSESITYKSISSÄ

Suomen evankelisluterilaisen kirkon kirkolliskokous teki toukokuussa 2014 päätöksen lisätä kirkkojärjestykseen säännöksen lapsivaikutusten arvioinnista: Lapsen edun edistämiseksi kirkollisen viranomaisen on päätöksen valmistelussa arvioitava ja otettava huomioon sen vaikutukset lapsiin. Vaikutusten arvioinnin tekee se viranomainen, joka käsittelee asiaa ensimmäisenä (KJ 23:3 §). Tämä päätös on tullut voimaan 1.1.2015.

Lapsivaikutus on selvitetty tämän kokouksen jokaisen päätösesityksen kohdalla. Kaikkien pykälien kohdalla ei lapsivaikutuksia ole mielekästä erikseen arvioida.

Mikäli lapsivaikutuksia on valmistellessa havaittu, on ne kirjattu esittelytekstiin.

Perheasiain neuvottelukeskukseen johtajan päätösesitys:

Pykälissä, joissa on havaittu lapsivaikutuksia, on ne merkitty esittelytekstiin. Muissa pykälissä ei lapsivaikutusta ole havaittu.

Päätös:

Päätösesitys hyväksyttiin.

23 §
ILMOITUSASIAT

- a) Perheasiain neuvottelukeskukseen henkilöstön vuosilomat
1.5. – 30.9.2023 Liite 1
- b) Hyvinvointialueen kanssa käyty neuvottelu
- c) Uuden seurakuntatalon suunnittelun nykytilanne

Perheasiain neuvottelukeskukseen johtajan päätösesitys:

Johtokunta merkitsee ilmoitusasiat tiedoksi ja tekee mahdolliset toimenpidepäätökset.

Päätös:

Johtokunta merkitsi ilmoitusasiat tiedoksi.

24 §
TALOUSARVION TOTEUTUMINEN 1.1. – 28.2.2023 liite 2

Liitteenä on perheasiain neuvottelukeskukseen talousseuranta ajalta
1.1. – 28.2.2023.

Perheasiain neuvottelukeskukseen johtajan päätösesitys:

Talousarvion toteutuminen merkitään tiedoksi.

Päätös:

Päätösesitys hyväksyttiin.

25 § TYÖNTEKIJÖIDEN JAKSAMINEN

Perheasiain neuvottelukeskukseen toiminnassa on ollut muutaman vuoden ajan useampia henkilökunnan henkistä jaksamista kuormittavia asioita. Muutto väis-
tötiloihin toi mukanaan epävarmuutta työtilojen riittävydestä ja siitä ketkä niitä
käyttävät. Tämän lisäksi asiakashuoneiden huono äänieristys herätti huolta yksi-
tisyysdensuojan säilymisestä. Vastaanottosihteerin työpisteen siirto Palvelukes-
kukseen edellytti perheneuvojilta sopeutumista uudelleenlaiseen työtapaan. Nämä
asiat ovat tällä hetkellä kunnossa ja niihin on sopeuduttu. Perheneuvonnan pal-
veluiden kova kysyntä on erityisesti viime aikoina kuormittanut henkilökuntaa.
Asiakasjonon pituus huolestuttaa ja houkuttelee henkilökuntaa ottamaan liian
monta asiakkuutta hoidettavaksi. Työntekijöiden liiallinen kuormittuneisuus sekä
asiakkaiden saaman avun pitkittyminen heikentävät perheneuvontatyön laatua
ja sillä on lapsivaikutuksia.

Perheasiain neuvottelukeskukseen johtokunnan kokouksen, 19.4.2023, edellä on
henkilökunnan ja johtokunnan perinteinen kevättapaaminen, jossa on aiheena
henkilökunnan jaksaminen ja asiakastyöhön varatun henkilöressurssin riittävyys.

Esittelijä on 19.4.2023 täydentänyt esittelyä kuulumaan seuraavasti:

Vuoden 2022 lopulta lähtien yhteydenotot perheneuvonnan asiakaspalveluun li-
sääntyivät nopeasti. Maaliskuun alussa perheneuvojan luo pääsyä odotti vähän
yli 30 asiakkuutta. Samankaltainen yhteydenottojen nopea kasvu koettiin myös
vuotta aiemmin. Silloin ajanvaraus oli suljettuna kahden kuukauden ajan. Tällä
kertaa ajanvaraus on ollut normaalisti auki. Perheneuvojat ovat purkaneet jonoa
mahdollisuuksiensa mukaan. Tällä hetkellä jonossa on 21 asiakkuutta. Kevään
kuluessa yhteydenottojen määrä on tasaantunut. Siitä huolimatta ne asiakkaat,
jotka nyt ottavat yhteyttä ajanvaraukseen, pääsevät aloittamaan työskentelyn
todennäköisesti kesälomien jälkeen elo -syyskuussa.

Perheneuvonnan asiakasjonon kasvun seuraukset ovat huolestuttaneet kesku-
ksen henkilökuntaa. Ajatus siitä, että kriisissä oleva asiakas joutuu odottamaan
työskentelyn aloittamista monta kuukautta, on kuormittavaa. Huolesta ja kuormi-
tuksesta huolimatta henkilökunnan tekemän työn laatu on ollut korkeatasoista.
Vastaanottosihteerit ja perheneuvojat ovat osanneet ammattitaitoisesti huolehtia
jaksamisestaan asiakaspaineen keskellä.

Suurin osa perheneuvonnan asiakkaaksi tulevista on lapsiperheiden vanhempia.
Tällä hetkellä jonossa olevien asiakkaiden perheissä on 17 alaikäistä lasta. Pa-
risuhteen kriisi heijastuu aina myös lapsiin ja siksi olisi tärkeää, että apua ja tu-
kea olisi mahdollisimman nopeasti saatavilla. Nopeamman avun saamisella on
selkeitä lapsivaikutuksia. Lasten vointi paranee, kun vanhempien hankala pari-
suhdetilanne helpottuu.

Perheneuvontatyöllä on lisätyövoimaresurssin tarve. Seurakunnan taloustilanne
on tiukkenemassa ja Hyvinvointialueen ja seurakunnan neuvottelut perheneu-
vonnan rahoituksesta ovat kesken. Nämä asiat tiedostaen on kuitenkin etsittävä
ratkaisua lisätyövoimaresurssin tarpeeseen. Toteutuuko se avaamalla täyttämät-
tä oleva perheneuvojan virka, vai määräaikaisella työntekijällä, vai jollakin muul-
la tavalla, on selvitettävä. Asiakasjonon kasvun lisäksi tähän selvitystyöhön oh-
jaa myös tänä keväänä pidetyn seurakunnan työntekijöiden ja luottamushenki-

löiden strategiatyöskentely. Siellä perheneuvonnan työntekijämäärän lisäys nousi yhdeksi suosituimmista toimenpide-ehdotuksista, joiden nopeaa toteuttamista pidettiin tärkeänä. Strategiatyöskentely jatkuu esihenkilöiden ja luottamushenkilöiden yhteisellä kokoontumisella toukokuussa.

Perheasiain neuvottelukeskuksen johtokunnan kokouksen, 19.4.2023, edellä on henkilökunnan ja johtokunnan perinteinen kevättapaaminen, jossa on aiheena henkilökunnan jaksaminen ja asiakastyöhön varatun henkilöresurssin riittävyys.

Perheasiain neuvottelukeskuksen toiminnassa on ollut muutaman vuoden ajan useampia henkilökunnan henkistä jaksamista kuormittavia asioita. Muutto väis-
tötiloihin toi mukanaan epävarmuutta työtilojen riittävydestä ja siitä ketkä niitä käyttävät. Tämän lisäksi asiakashuoneiden huono äänieristys herätti huolta yksityisyydensuojan säilymisestä. Vastaanottosihteerin työpisteen siirto Palvelukeskukseen edellytti perheneuvojilta sopeutumista uudelleenlaiseen työtapaan. Nämä asiat ovat tällä hetkellä kunnossa ja niihin on sopeuduttu. Perheneuvonnan palveluiden kova kysyntä on erityisesti viime aikoina kuormittanut henkilökuntaa. Asiakasjonon pituus huolestuttaa ja houkuttelee henkilökuntaa ottamaan liian monta asiakkuutta hoidettavaksi. Työntekijöiden liiallinen kuormittuneisuus sekä asiakkaiden saaman avun pitkittyminen heikentävät perheneuvontatyön laatua ja sillä on lapsivaikutuksia.

Perheasiain neuvottelukeskuksen johtokunnan kokouksen, 19.4.2023, edellä on henkilökunnan ja johtokunnan perinteinen kevättapaaminen, jossa on aiheena henkilökunnan jaksaminen ja asiakastyöhön varatun henkilöresurssin riittävyys.

Perheasiain neuvottelukeskuksen johtajan päätösesitys:

Johtokunta käy keskustelun Perheasiain neuvottelukeskuksen työntekijöiden jaksamisesta ja työntekijäresurssien riittävydestä sekä velvoittaa puheenjohtajan ja Perheasiain neuvottelukeskuksen johtajan keskustelemaan asiasta kirkkoherran ja tarvittaessa muiden johtavien viranhaltijoiden kanssa lisäresurssin saamiseksi.

Päätös:

Päätösesitys hyväksyttiin.

26 §
KYSYMYKSIÄ, JOISTA TOIVON KESKUSTELUA JOHTOKUNNASSA

Kysymyksiä ei ollut.

27 §
MUUT ESILLE TULEVAT ASIAT

Päätettiin kutsua lapsi- ja nuorisotyön johtokunnan jäsenet ja varajäsenet yhteiseen tapaamiseen 24.5.2023 klo 18.00. Aiheena on johtokuntien yhteistyö.

28 §
SEURAAVA KOKOUS

Johtokunnan seuraava kokous pidetään myöhemmin ilmoitettavana ajankohtana.

29 §
OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Puheenjohtaja antaa valitusosoituksen.
Pöytäkirjaan liitetään Kirkkolain 24:3 ja 5§:n mukaiset ohjeet oikaisuvaatimuksen tekemisestä sekä todetaan pykälät, joista oikaisuvaatimusta tai valitusta ei voida tehdä.

30 §
KOKOUKSEN PÄÄTÖS

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 20.43.